Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la statistique OFS
Division Études démographiques et enquêtes auprès des ménages

Team sedex Version 4.1, 25 août 2011

Frequently Asked Questions (FAQ)

Adaptateur sedex
Proxy service web sedex

1 Table des matières

1 Table des matières 2

2 Adaptateur sedex 4

2.1 Questions générales 4

2.1.1 Sedex, de quoi s'agit-il ? 4

2.1.2 Quelle est la procédure pour se connecter à sedex ? 4

2.1.3 Quels sont les éléments nécessaires au bon fonctionnement de l'adaptateur sedex ? 4

2.1.4 Peut-on utiliser l'adaptateur sedex avec un modem 56Ko ? 4

2.1.5 Peut-on utiliser l'adaptateur sedex avec un Mac ? 4

2.1.6 Que faut-il prendre pour installer l'adaptateur ? 4

2.1.7 Que faire si l'empreinte (hash) calculée ne corresponds pas à la valeur publiée par l'OFS ? 4

2.1.8 Où puis-je télécharger la dernière version du schéma de l'enveloppe ? 4

2.1.9 Où puis-je télécharger la dernière version de l'adaptateur ? 5

2.2 Certificats d'organisation 6

2.2.1 Dois-je double-cliquer sur le certificat pour installer celui-ci dans le gestionnaire des certificats Windows ? 6

2.2.2 Dans quel répertoire dois-je insérer mon certificat d'organisation ? 6

2.2.3 Quelle est la durée de validité de mon certificat d'organisation ? 6

2.2.4 Comment puis-je renouveler mon certificat d'organisation ? 6

2.3 Migration 7

2.3.1 Comment puis-je découvrir la version de l'adaptateur sedex ? 7

2.3.2 Est-il nécessaire d'installer la version 3.0 ? 7

2.3.3 A quoi dois-je être attentif lors de la migration vers la version 3.0 ? 7

2.4 Installation 8

2.4.1 Quels sont les éléments à configurer dans l'adaptateur ? 8

2.4.2 Comment puis-je configurer l'adaptateur pour obtenir les nouvelles quittances ? 8

2.4.3 Qui doit-on contacter en cas de problème d'installation ? 8

2.5 Démarrage et connexion 9

2.5.1 Comment dois-je faire pour démarrer l'adaptateur en tant qu'application ? 9

2.5.2 Comment dois-je faire pour arrêter l'adaptateur lorsqu'il est démarré en tant qu'application ? 9

2.5.3 Comment dois-je faire pour démarrer l'adaptateur en tant que service ? 9

2.5.4 Comment dois-je faire pour arrêter l'adaptateur lorsqu'il est démarré en tant que service ? 9

2.5.5 Comment dois-je faire pour démarrer l'adaptateur en tant qu'application (mode wrapper) ? 9

2.5.6 Comment dois-je faire pour arrêter l'adaptateur lorsqu'il est démarré en tant qu'application (mode wrapper) ? 9

2.5.7 Quels sont les fichiers que je dois envoyer au service clientèle lors de problèmes liés à l'adaptateur sedex ou au proxy service web ? 9

2.5.8 L'adaptateur démarre, mais s'arrête immédiatement ! 10

2.5.8.1 Verrouillage de l'application 10

2.5.8.2 Répertoires de données (inbox, outbox, sent, receipts) introuvables 10

2.5.8.3 Problèmes de connexion 11

2.5.9 Comment savoir si le serveur sedex est atteignable ? 11

2.5.10 Comment savoir si l'adaptateur sedex est en marche ? 11

2.5.11 Lors du démarrage de l'adaptateur en tant qu'application, j'obtiens un message m'indiquant que le chemin d'accès spécifié est introuvable ! 11

2.5.12 Lors du démarrage de l'adaptateur en tant qu'application, j'obtiens un message m'indiquant que la machine virtuelle Java n'a pas pu être créé ! 12

2.5.13 Lors du démarrage de l'adaptateur en tant que service, j'obtiens un message d'erreur du gestionnaire de service Windows ! 12

2.6 Entretien 13

2.6.1 Certains dossiers sont-ils vidés automatiquement ? 13

2.6.2 Quels dossiers puis-je vider et quels sont les risques ? 13

2.7 Transmission de messages 15
2.7.1 J'ai envoyé un message, mais ne reçoit aucune quittance dans le dossier receipt ! 15
2.7.1.1 L'adaptateur n'est pas démarré *15*
2.7.1.2 La base de données de l'adaptateur est corrompue *15*
2.7.1.3 L'adaptateur de l'expéditeur ne parvient pas à déplacer le message depuis l'outbox vers le dossier de traitement *16*
2.7.1.4 L'adaptateur de l'expéditeur a été arrêté trop rapidement *17*
2.7.1.5 La machine virtuelle Java de l'expéditeur ne réponds pas *17*
2.7.1.6 L'adaptateur de l'expéditeur utilise un ancien certificat de transport *18*
2.7.2 J'ai reçu une quittance technique indiquant *701 Message expires soon*, dois-je entreprendre quelque chose ? 18
2.7.3 J'ai reçu une quittance technique indiquant *310 Not allowed to send*. Qui puis-je contacter ? 18
2.7.4 J'ai reçu une quittance technique indiquant *311 Not allowed to receive*. Qui puis-je contacter ? 18
2.7.5 J'ai reçu une quittance technique indiquant *500 Internal error*. Qui puis-je contacter ? 18
2.7.6 A quel moment puis-je considérer que le message envoyé est arrivé à destination ? 18
2.7.7 Le message ne disparaît pas du répertoire *outbox* dans un délai raisonnable ! 18
2.7.8 Le message ne me parvient pas alors que l'expéditeur a reçu une quittance positive ! 19

3 Proxy service web sedex **20**
3.1 Questions générales 20
3.1.1 Proxy service web, de quoi s'agit-il ? 20
3.1.2 Les fichiers AAR, de quoi s'agit-il ? 20
3.1.3 Quels sont les éléments nécessaires au bon fonctionnement du proxy service web ? 20
3.1.4 Quel paquetage choisir pour installer le proxy service web ? 20
3.1.5 Où puis-je télécharger la dernière version de l'adaptateur ? 20
3.2 Installation 21
3.2.1 Quels sont les éléments à configurer dans le proxy service web ? 21
3.2.2 Puis-je installer le proxy service web indépendamment de l'adaptateur sedex ? 21
3.2.3 Est-ce que l'installation du proxy service web est obligatoire ? 21
3.2.4 Qui doit-on contacter en cas de problème d'installation ? 21
3.3 Démarrage et connexion 22
3.3.1 Comment dois-je faire pour démarrer le proxy service web en tant qu'application ? 22
3.3.2 Comment dois-je faire pour arrêter le proxy service web lorsqu'il est démarré en tant qu'application ? 22
3.3.3 Comment dois-je faire pour démarrer le proxy service web en tant que service ? 22
3.3.4 Comment dois-je faire pour arrêter le proxy service web lorsqu'il est démarré en tant que service ? 22
3.3.5 Quels sont les fichiers que je dois envoyer au service clientèle lors de problèmes liés au proxy service web ? 22
3.3.6 Le proxy service web démarre, mais il ne semble pas fonctionner normalement ! 22
3.3.6.1 Socket Bind *22*
3.3.6.2 Privilèges limités *23*
3.3.7 Lors du démarrage du proxy service web en tant qu'application, j'obtiens un message dans la console MS-DOS ! 23
3.3.8 Lors du démarrage du proxy service web en tant que service, j'obtiens un message d'erreur du gestionnaire de service Windows ! 24
3.4 Entretien 25
3.4.1 Quels dossiers puis-je vider et quels sont les risques ? 25
3.5 Appels de services web 27
3.5.1 Lorsque j'appelle un service web, j'obtiens le message: *I/O error reading keystore/truststore file* 27
3.5.2 Lorsque j'appelle un service web, j'obtiens le message The service cannot be found for the endpoint reference (EPR) 27
3.5.3 Lorsque j'appelle un service web, j'obtiens le message *An axis fault occurred while calling the target service.* 28
3.5.4 Lorsque j'appelle un service web, j'obtiens le message *PKIX path building failed.* 28

2 Adaptateur sedex

2.1 Questions générales

2.1.1 Sedex, de quoi s'agit-il ?

Sedex est une plateforme permettant l'échange sécurisé de fichiers de manière asynchrone comprenant un serveur central et des clients appelés « Adaptateur sedex ».

Pour plus de détails, veuillez consulter le manuel sedex.

2.1.2 Quelle est la procédure pour se connecter à sedex ?

Contacter le service clientèle au numéro 0800 866 700 ou par email à l'adresse harm@bfs.admin.ch.

2.1.3 Quels sont les éléments nécessaires au bon fonctionnement de l'adaptateur sedex ?

Les éléments suivants sont nécessaires pour pouvoir échanger des données via sedex:
- L'adaptateur sedex
- Le certificat d'organisation sedex
- L'identifiant sedex du participant (sedex-ID)
- Connexion Internet
- Système d'exploitation compatible Java (JRE v6)

Pour plus de détails, veuillez consulter les différents manuels au sujet de sedex.

2.1.4 Peut-on utiliser l'adaptateur sedex avec un modem 56Ko ?

Non, l'adaptateur sedex n'est pas utilisable avec un modem 56Ko.

Une connexion DSL est nécessaire. Vitesses minimum :
- Pour 5Mo: DSL100kbs
- Pour 50Mo: DSL1000kbs
- Pour 500Mo: DSL 5000kbs
- Pour 1Go et plus: Broadband Connection

2.1.5 Peut-on utiliser l'adaptateur sedex avec un Mac ?

L'adaptateur sedex étant une application Java, celui-ci peut théoriquement fonctionner sur tous les systèmes compatibles Java, toutefois, le système d'exploitation Mac n'a pas été testé spécifiquement.

Seules les plateformes Windows et Unix/Linux ont été testées. Veuillez vous référer au manuel d'installation de l'adaptateur sedex pour plus de détails au sujet des plateformes qui ont été testées.

2.1.6 Que faut-il prendre pour installer l'adaptateur ?

Le fichier compressé est recommandé lorsqu'il faut installer plusieurs adaptateurs, comme par exemple dans un centre de calcul. Le programme d'installation (ou installer) est en revanche conseillé lorsqu'un seul adaptateur est nécessaire sur une machine Windows.

2.1.7 Que faire si l'empreinte (hash) calculée ne corresponds pas à la valeur publiée par l'OFS ?

Contacter le service clientèle à l'adresse harm@bfs.admin.ch.

2.1.8 Où puis-je télécharger la dernière version du schéma de l'enveloppe ?

Sur le site Internet de l'OFS, à l'adresse www.registre-stat.admin.ch.

2.1.9 Où puis-je télécharger la dernière version de l’adaptateur ?

Sur le site Internet de l’OFS, à l’adresse www.registre-stat.admin.ch.

2.2 Certificats d'organisation

2.2.1 Dois-je double-cliquer sur le certificat pour installer celui-ci dans le gestionnaire des certificats Windows ?

Non, le certificat ne doit en aucun cas être installé à l'aide de l'assistant d'importation de certificat de Windows. Il suffit de copier le certificat conformément aux indications de la question *Dans quel répertoire dois-je insérer mon certificat d'organisation ?*

2.2.2 Dans quel répertoire dois-je insérer mon certificat d'organisation ?

Si le programme d'installation est utilisé, le certificat sera automatiquement déposé dans le bon dossier.

Si l'installation se fait manuellement à l'aide du fichier comprimé, il faut déposer le certificat dans le dossier *zertifikate/prod-bit*, qui est prévu à cet effet. Dans ce dernier cas, il faut également adapter le chemin du certificat en conséquence dans la configuration sedex:
- Adaptateur < v2.1: Paramètre *keyStoreLocation* du fichier *conf/sedexAdapter.properties*
- Adaptateur >= v2.1: Paramètre *privateCertificate/location* du fichier *conf/certificateConfiguration.xml*

2.2.3 Quelle est la durée de validité de mon certificat d'organisation ?

Le certificat délivré est valable trois ans.

2.2.4 Comment puis-je renouveler mon certificat d'organisation ?

Le renouvellement automatique du certificat d'organisation est supporté depuis la version 2.1 de l'adaptateur sedex. Dès cette version, le certificat est donc automatiquement renouvelé à l'échéance.

Veuillez noter que le renouvellement automatique est désactivé pour les participants « test » (les participants ayant un sedex-ID débutant avec un « T » p.ex.: T1-1102-1). Pour ces participants, le gestionnaire de l'adaptateur sedex doit donc commander le nouveau certificat d'organisation auprès du service clientèle à l'adresse harm@bfs.admin.ch le moment venu.

2.3 Migration

2.3.1 Comment puis-je découvrir la version de l'adaptateur sedex ?

La version de l'adaptateur est écrite dans le log de l'adaptateur sedex (dossier *logs*) après le démarrage de l'adaptateur. Pour découvrir la version de l'adaptateur sedex, il est donc nécessaire de (re)démarrer l'adaptateur sedex et de consulter le fichier log.

La version de l'adaptateur est écrite immédiatement après le démarrage. Les exemples ci-dessous montrent l'inscription du log pour la version 2.2.2 et pour la version 3.0.

Version 2.2.2:

```
2011-05-27 08:30:55,315 INFO  [main] ch.admin.bit.sedex.engine.AdapterEngine: Adapter version: Adapter 2.2.2 eGovLib version: 2.2.1
```

Version 3.0:

```
2011-05-10 14:24:17,292 INFO  [main] ch.admin.bit.sedex.engine.AdapterEngine:
Adapter version: 3.0.0 eGovLib version: 3.0.0
```

2.3.2 Est-il nécessaire d'installer la version 3.0 ?

La version 3.0 de l'adaptateur sedex présente passablement d'améliorations parmis lesquelles une plus grande stabilité. Cependant, le grand avantage de l'adaptateur 3.0 nommé également *high performance sedex adapter* est une meilleure performance par rapport aux versions 2.1, 2.2.0, 2.2.1 et 2.2.2.

Un changement s'avère donc uniquement nécessaire:
- si la version 2.1 est toujours utilisée (fin du support pour la version 2.1 au 31 décembre 2011)
- si des problèmes de performance ont été constatés avec les versions 2.2.0, 2.2.1 ou 2.2.2
- si l'adaptateur est partagé entre plusieurs dixaines d'utilisateurs (notion de participants logiques).

2.3.3 A quoi dois-je être attentif lors de la migration vers la version 3.0 ?

La version 3.0 de l'adaptateur sedex est une version majeure (major release) ce qui signifie qu'elle contient potentiellement des changements significatifs. En l'occurrence, la version 3.0 présente une compatibilité complète lors de l'utilisation alors que la compatibilité lors de l'installation n'est par garantie puisque le moteur de la base de données interne de l'adaptateur a notamment été remplacé.

Un guide de migration détaillé est présenté dans le document *Release-notes – adaptateur sedex 3.0* disponible à l'adresse http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/news/00/00/12/01.html.

2.4 Installation

2.4.1 Quels sont les éléments à configurer dans l'adaptateur ?

Les éléments à configurer sont mis en évidence dans le manuel d'installation de l'adaptateur sedex.

2.4.2 Comment puis-je configurer l'adaptateur pour obtenir les nouvelles quittances ?

Fichier de configuration *bin/sedexAdapter.properties*: receiptConfiguration=V2_0
Cette fonction est disponible dès la version v2.0.5 de l'adaptateur sedex.

2.4.3 Qui doit-on contacter en cas de problème d'installation ?

Contacter le service clientèle au numéro 0800 866 700 ou par email à l'adresse harm@bfs.admin.ch.

2.5 Démarrage et connexion

2.5.1 Comment dois-je faire pour démarrer l'adaptateur en tant qu'application ?

Pour démarrer l'adaptateur en tant qu'application, il faut exécuter le fichier *bin/start.bat* (double-click).

2.5.2 Comment dois-je faire pour arrêter l'adaptateur lorsqu'il est démarré en tant qu'application ?

Pour arrêter l'adaptateur lorsqu'il est démarré en tant qu'application, il faut exécuter le fichier *bin/stop.bat* (double-click).

2.5.3 Comment dois-je faire pour démarrer l'adaptateur en tant que service ?

Pour démarrer votre adaptateur en tant que service, il est possible de taper la commande suivante dans la console MS-DOS: *net start sedexAdapter*
Il est également possible de démarrer un service en ouvrant le gestionnaire des services Windows (*Panneau de configuration* ➔ *Outils d'administration* ➔ *Services*).

2.5.4 Comment dois-je faire pour arrêter l'adaptateur lorsqu'il est démarré en tant que service ?

Pour arrêter votre adaptateur lorsqu'il est démarré en tant que service, il est possible de taper la commande suivante dans la console MS-DOS: *net stop sedexAdapter*
Il est également possible d'arrêter un service en ouvrant le gestionnaire des services Windows (*Panneau de configuration* ➔ *Outils d'administration* ➔ *Services*).

2.5.5 Comment dois-je faire pour démarrer l'adaptateur en tant qu'application (mode wrapper) ?

Pour démarrer l'adaptateur en tant qu'application à l'aide du wrapper, il faut ouvrir la console MS-DOS et se rendre dans le dossier racine de l'adaptateur. Taper ensuite la commande suivante: *bin\wrapper.exe ..\conf\wrapper.conf*

L'utilisation du wrapper pour démarrer l'adaptateur en tant qu'application est surtout utile lorsqu'il n'est pas possible de démarrer l'adaptateur en tant que service afin de mieux cerner le problème. Cette méthode ne devrait pas être utilisée pour des installations productives.

2.5.6 Comment dois-je faire pour arrêter l'adaptateur lorsqu'il est démarré en tant qu'application (mode wrapper) ?

Pour arrêter l'adaptateur lorsqu'il est démarré en tant qu'application en utilisant le wrapper, il faut exécuter le fichier *bin/stop.bat* (double-click).

2.5.7 Quels sont les fichiers que je dois envoyer au service clientèle lors de problèmes liés à l'adaptateur sedex ou au proxy service web ?

- Dossier *conf* (au format ZIP)
- Dossier *logs* (au format ZIP)
- Fichier *axis2/conf/axis2.xml*

2.5.8 L’adaptateur démarre, mais s’arrête immédiatement !

2.5.8.1 Verrouillage de l’application

Vérifier le log de l’adaptateur sedex (*logs/adapter.log*). Si le message d’erreur suivant apparaît, veuillez suivre la procédure indiquée.

```
ERROR AdapterEngine:348 - Please check adapter.lock, another instance of adapter is
already works
```

Procédure:

- Supprimer le fichier *adapter.lock* qui se trouve à la racine de l’adaptateur
- Redémarrer l’adaptateur

2.5.8.2 Répertoires de données (*inbox, outbox, sent, receipts*) introuvables

Vérifier le log de l’adaptateur sedex (*logs/adapter.log*). Si le message d’erreur suivant apparaît, veuillez suivre la procédure indiquée.

```
DEBUG StorageFile:? - Check inbox c:/sedex/adapter-3-CH-2/inboxs/
FATAL AdapterEngine:? - Checking storage failed, java.io.FileNotFoundException:
File ... does not exist, please create it or update configuration
```

Procédure:

- Vérifier les chemins dans le fichier de configuration *conf/sedexAdapter.properties*
- Les chemins de doivent pas être saisis selon la notation UNC (p.ex. *serveur**partage*), mais à l’aide d’un chemin absolu contenant un lecteur réseau (p.ex. *Y:**dossier*).

2.5.8.3 Problèmes de connexion

Vérifier le log de l'adaptateur sedex (*logs/adapter.log*). Si le message d'erreur suivant apparaît, veuillez vous référer à la question *Comment savoir si le serveur sedex est atteignable ?*

```
ERROR OsciDialog:228 - Konnte keine Verbindung mit dem Intermediär herstellen beim
initialisieren der Dialog. URL:
http://www.governikus.admin.ch/osci-manager-entry/externalentry
```

2.5.9 Comment savoir si le serveur sedex est atteignable ?

L'adaptateur sedex communique avec le serveur sedex à l'aide des quatre URL suivantes:
- http://www.governikus.admin.ch (port TCP 80)
- https://www.oscitv-gw.admin.ch (port TCP 443)
- https://www.osciservices-gw.admin.ch (port TCP 443)
- https://www.sedex-gw.admin.ch (port TCP 443)

Veuillez vérifier avec votre gestionnaire réseau si la machine sur laquelle l'adaptateur sedex doit être installé peut accéder à ces URL.

Note: L'adaptateur sedex agit uniquement en tant que client. A ce titre, il ne sera donc jamais en attente de connexion. Cela signifie concrètement que le pare-feu devra être ouvert uniquement pour le trafic sortant.

2.5.10 Comment savoir si l'adaptateur sedex est en marche ?

Les versions actuelles de l'adaptateur ne permettent pas un monitoring confortable de l'application. Il est toutefois possible de se baser sur l'heure de la dernière modification du fichier de log (*logs/sedex-adapter.log*) pour savoir si l'adaptateur fonctionne. Si l'heure ainsi découverte corresponds à l'heure actuelle, l'adaptateur est bien en marche.

2.5.11 Lors du démarrage de l'adaptateur en tant qu'application, j'obtiens un message m'indiquant que le chemin d'accès spécifié est introuvable !

Si le message suivant s'affiche, veuillez suivre la procédure indiquée ci-dessous.

```
Le chemin d'accès spécifié est introuvable.
```

Problème:
La variable d'environnement *JAVA_HOME* n'a pas été définie convenablement

Procédure (Windows XP):
- Cliquer avec le bouton droit sur l'icône *Poste de travail* ➔ *Propriétés* ➔ *Avancé* ➔ *Variables d'environnement* ➔ *Variables système*
- Si aucune variable d'environnement nommée *JAVA_HOME* n'est retrouvée, il faut en créer une en cliquant sur le bouton *Nouveau*.
- Saisir le nom (*JAVA_HOME*) et la valeur (p.ex.: *c:\Program Files\Java\jre1.6.0_02*)

Limitation:
Cet item concerne uniquement les installations effectuées à l'aide du paquetage ZIP.

2.5.12 Lors du démarrage de l'adaptateur en tant qu'application, j'obtiens un message m'indiquant que la machine virtuelle Java n'a pas pu être créé !

Si le message suivant s'affiche, veuillez suivre la procédure indiquée ci-dessous.

```
Error occurred during initialization of VM
Could not reserve enough space for object heap
Could not create the Java virtual machine.
```

Problème:
La mémoire virtuelle allouée à Java est trop importante pour le système.

Procédure:
Diminuer la mémoire allouée à Java en adaptant le paramètre *Xmx???m* contenu dans les fichiers *bin/start.bat* et *bin/start.sh* (les points d'interrogation représentent la mémoire configurée). Redémarrer ensuite l'adaptateur.

2.5.13 Lors du démarrage de l'adaptateur en tant que service, j'obtiens un message d'erreur du gestionnaire de service Windows !

Si un des messages d'erreur suivant apparaît, veuillez suivre la procédure indiquée ci-dessous.

```
Impossible de démarrer le service sedexAdapter sur Ordinateur local.
Erreur 1067 : Le processus s'est arrêté inopinément
```

ou

```
Le service sedexAdapter sur Ordinateur local a démarré et s'est ensuite arrêté.
Certains services s'arrêtent automatiquement s'ils ne sont pas utilisés par d'au-
tres services ou programmes.
```

Problèmes possibles:
- Le fichier de verrouillage n'a pas été retiré
- La variable d'environnement *JAVA_HOME* n'a pas été définie correctement
- La mémoire virtuelle allouée à Java est trop importante pour le système
- L'utilisateur utilisé pour démarrer le service n'a pas les privilèges requis

Procédure (Windows XP):
- Supprimer le fichier *adapter.lock* qui se trouve à la racine de l'adaptateur
- Définir la variable d'environnement *JAVA_HOME :*
  - Cliquer avec le bouton droit sur l'icône *Poste de travail* ➔ *Propriétés* ➔ *Avancé* ➔ *Variables d'environnement* ➔ *Variables système*
  - Si aucune variable d'environnement nommée *JAVA_HOME* n'est retrouvée, il faut en créer une en cliquant sur le bouton *Nouveau.*
  - Saisir le nom (*JAVA_HOME*) et la valeur (p.ex.: *c:\Program Files\Java\jre1.6.0_02*)
- Diminuer la mémoire allouée à Java en réduisant la valeur du paramètre *wrapper.java.maxmemory* du fichier *conf/wrapper.conf* et redémarrer l'adaptateur.
- Démarrer l'adaptateur en tant qu'application en mode wrapper. Si l'adaptateur démarre normalement avec le wrapper, il existe un problème de privilège. Vérifier les privilèges de l'utilisateur *système local* et créer le cas échéant un nouvel utilisateur destiné uniquement à démarrer ce service et ayant les privilèges nécessaires.

2.6 Entretien

2.6.1 Certains dossiers sont-ils vidés automatiquement ?

Le seul dossier pouvant être configuré pour être vidé automatiquement est le dossier *sent*. Le réglage s'effectue dans le fichier de configuration *conf/sedexAdapter.properties* à l'aide du paramètre *cleanSentFilesOlderThan.*

Exemple permettant de garder les fichiers durant 14 jours: *cleanSentFilesOlderThan=14*

2.6.2 Quels dossiers puis-je vider et quels sont les risques ?

La liste ci-dessous présente les dossiers qui peuvent être vidés lorsque l'adaptateur est éteint. Il s'agit ici de vider le dossier en question (c-à-d supprimer le contenu du dossier) sans supprimer le dossier lui-même.

Dossier *	Risque	Détail
axis2	**Elevé**	Les librairies du proxy service web ne seront plus disponibles, empêchant le proxy service web de fonctionner.
bin	**Elevé**	L'adaptateur sedex ne fonctionnera plus correctement spécialement si l'adaptateur est démarré en tant que service Windows.
conf	**Elevé**	Les fichiers de configuration ne seront plus disponibles, empêchant l'adaptateur sedex et le proxy service web de fonctionner convenablement.
deploy	**Elevé**	Les éventuelles mises à jour destinées au proxy service web ne seront jamais déployées, ce qui peut mener à un disfonctionnement du proxy service web.
eGovTmp	**Modéré**	Les éventuels messages n'ayant pas été complètement envoyés avant l'arrêt de l'adaptateur ne seront plus envoyés. (Le contenu du dossier sera regénéré.)
h2db	**Modéré**	Les éventuels messages n'ayant pas été complètement envoyés avant l'arrêt de l'adaptateur ne seront plus envoyés. Les messages n'ayant pas fait l'objet d'une quittance ne seront jamais quittancés. (Le contenu du dossier sera regénéré.)
hsqldb	**Modéré**	Les éventuels messages n'ayant pas été complètement envoyés avant l'arrêt de l'adaptateur ne seront plus envoyés. Les messages n'ayant pas fait l'objet d'une quittance ne seront jamais quittancés. (Le contenu du dossier sera regénéré.)
inbox	**Modéré**	Les messages reçus n'ayant pas encore été traités seront perdus.
internalmessages	**Elevé**	Les éventuels messages internes seront supprimés, laissant l'adaptateur dans une situation inconsistante qui peut mener à un disfonctionnement. (Le contenu du dossier sera regénéré.)

jre	**Elevé**	L'environnement d'exécution Java (JRE) ne sera plus disponible, empêchant l'adaptateur de fonctionner
lib	**Elevé**	Les librairies de l'adaptateur sedex et du proxy service web ne seront plus disponibles, empêchant l'adaptateur et le proxy service web de fonctionner.
logs	**Faible**	L'historique des actions et des erreurs sera supprimé, empêchant toute investigation.
messagestorage	**Modéré**	Les éventuels messages n'ayant pas été complètement envoyés avant l'arrêt de l'adaptateur ne seront plus envoyés.
outbox	**Modéré**	Les éventuels messages à envoyer n'ayant pas encore été déplacé dans le dossier *messagestorage* avant l'arrêt de l'adaptateur ne seront plus envoyés.
receipts	**Modéré**	Les quittances reçues n'ayant pas encore été traitées seront perdues.
schema	**Elevé**	Les schémas XML ne seront pas disponibles, empêchant le fonctionnement de l'adaptateur sedex.
sent	**Modéré**	La copie des messages traités par l'adaptateur sedex sera perdue.
temp	**Faible**	Les éventuels fichiers temporaires que l'adaptateur n'a pas supprimé seront supprimés.
zertifikate	**Elevé**	Le certificat d'organisation, le certificat de transport ainsi que le truststore du proxy service web sont supprimés, empêchant le fonctionnement de l'adaptateur sedex et du proxy service web.

* Selon la version et la configuration, certains dossiers peuvent manquer

2.7 Transmission de messages

2.7.1 J’ai envoyé un message, mais ne reçoit aucune quittance dans le dossier receipt !

Causes possibles :
- L’adaptateur du destinataire n’est pas démarré
- Votre adaptateur n’est pas démarré, ou est bloqué

Si les items ci-dessous ne permettent pas de résoudre le problème, il faut contacter le service clientèle (harm@bfs.admin.ch).

2.7.1.1 L'adaptateur n'est pas démarré

Problème:
La quittance est générée une fois le message arrivé chez le destinataire. Les messages adressés depuis un expéditeur ou à un destinataire ayant son adaptateur éteint ne feront donc l'objet d'une quittance qu'une fois l'adaptateur démarré. Les messages en attente de récupération sur le serveur sont supprimés de celui-ci après 30 jours.

Procédure:
- Vérifier l'adaptateur de l'expéditeur et le démarrer le cas échéant.
- Si une personne de contact est connue auprès du destinataire, il peut être utile d'appeler un correspondant afin de lui demander de vérifier son adaptateur et le démarrer le cas échéant.

2.7.1.2 La base de données de l'adaptateur est corrompue

Vérifier le log de l’adaptateur sedex (*logs/sedex-adapter.log*). Si le message d’erreur suivant apparaît, veuillez suivre la procédure indiquée.

```
13:16:31,011 ERROR OutboxObserverJob:36 - Unable to send messages:
org.hibernate.exception.JDBCConnectionException: Cannot open connection
javax.persistence.PersistenceException:
org.hibernate.exception.JDBCConnectionException: Cannot open connection
```

Problème:
Dans certains cas, il est possible de démarrer plusieurs fois le même adaptateur. Cette exécution simultanée pose problème au niveau de la base de données interne, qui est alors utilisée par plusieurs adaptateurs en même temps.

Procédure:
- Arrêter l'adaptateur selon la méthode utilisée au démarrage (ceci arrêtera automatiquement les adaptateurs démarrés simultanément) et attendre **environ 5 minutes**.
- Supprimer le dossier *hsqldb* (versions 2.1 et 2.2.x) ou *h2db* (version 3.0).
- Démarrer l'adaptateur selon la méthode préférée.

2.7.1.3 L'adaptateur de l'expéditeur ne parvient pas à déplacer le message depuis l'outbox vers le dossier de traitement

Vérifier le log de l'adaptateur sedex (*logs/sedex-adapter.log*). Si le message d'erreur suivant apparaît, veuillez suivre la procédure indiquée.

```
2011-05-10 16:14:29,396 ERROR [GlobalAdapterScheduler_Worker-0]
ch.admin.bit.sedex.hpsa.sedexclient.classes.Outbox: Moving file 'data_1-532-1_0532-
248_2011-04-18-T17-26-12.xml' has faild
ch.admin.bit.sedex.hpsa.sedexclient.classes.MoveFileException: Moving file 'data_1-
532-1_0532-248_2011-04-18-T17-26-12.xml' has faild
```

Problème:
Lorsque le dossier *outbox* n'est pas sur le même disque dur que l'adaptateur sedex, l'adaptateur sedex ne parvient pas à déplacer le message et ne peut donc pas poursuivre l'envoi. Pour corriger ce problème, il faut déplacer le dossier technique *MessageStorage* sur le même disque que le dossier *outbox*.

Procédure:
- Arrêter l'adaptateur selon la méthode utilisée au démarrage.
- Déplacer le dossier *MessageStorage* sur le même disque dur que le dossier *outbox*.
- Ajouter le paramètre *processingDir* dans le fichier de configuration *conf/sedexAdapter.properties* et y indiquer comme valeur le nouvel emplacement du dossier *MessageStorage* (p.ex. *processingDir=d:/sedexdata/messagestorage*).
- Démarrer l'adaptateur selon la méthode préférée.

Limitation:
Cet item concerne uniquement les adaptateurs sedex 3.0 (HPSA) installés sur un environnement Unix/Linux.

2.7.1.4 L'adaptateur de l'expéditeur a été arrêté trop rapidement

Problème:
L'adaptateur de l'expéditeur a été arrêté juste après l'envoi. En arrière-plan l'adaptateur effectue différentes tâches entre la réception du message à envoyer et l'envoi effectif. L'arrêt est donc intervenu avant l'envoi effectif.

Procédure:
Redémarrer l'adaptateur sedex.

2.7.1.5 La machine virtuelle Java de l'expéditeur ne réponds pas

Vérifier le log du wrapper de l'adaptateur sedex (*logs/wrapper.log*). Si le message d'erreur suivant apparaît, veuillez suivre la procédure indiquée.

```
JVM appears hung: Timed out waiting for signal from JVM
JVM did not exit on request, terminated
```

Problèmes possibles:
- La machine sur laquelle l'adaptateur est installé est surchargée (p.ex. RAM, CPU,etc.)
- L'intervalle du *wrapper-ping* est trop petit (un composant vérifie régulièrement si l'adaptateur fonctionne correctement. Lorsque la machine est surchargée et si l'intervalle entre chaque vérification est trop petit, l'arrêt de l'adaptateur est ordonné.)

Procédure:
- Vérifier le nombre d'applications en cours d'exécution sur la machine en question (s'agit-il d'un job régulier, comme p.ex. une sauvegarde, qui nécessite beaucoup de ressources ?). Réduire le cas échéant le nombre d'applications et/ou prévoir une machine supplémentaire
- Prolonger l'intervalle du *wrapper-ping* en augmentant la valeur du paramètre *wrapper.ping.timeout* du fichier *conf/wrapper.conf* et redémarrer l'adaptateur.

2.7.1.6 L'adaptateur de l'expéditeur utilise un ancien certificat de transport

Vérifier le log de l'adaptateur sedex (*logs/sedex-adapter.log*). Si le message d'erreur suivant apparaît, veuillez suivre la procédure indiquée.

```
Initialisieren des Dialogs schlug fehl
Auftragsdaten konnten nicht entschlüsselt werden
```

Problème:
L'adaptateur utilise un ancien certificat de transport ce qui empêche toute communication avec le serveur sedex.

Procédure:
Installer un adaptateur plus récent contenant le nouveau certificat de transport (≥ v2.2.2)

Limitation:
Cet item concerne uniquement les adaptateurs sedex 2.1, 2.2.0 et 2.2.1.

2.7.2 J'ai reçu une quittance technique indiquant *701 Message expires soon*, dois-je entreprendre quelque chose ?

Si le fichier n'est pas téléchargé dans les 5 prochains jours, le message sera supprimé. Il pourrait être utile de contacter le destinataire pour l'informer de la situation (par exemple pour lui proposer de redémarrer son adaptateur).

2.7.3 J'ai reçu une quittance technique indiquant *310 Not allowed to send*. Qui puis-je contacter ?

Vous n'avez pas été autorisé à envoyer ce type de message. Veuillez contacter le service clientèle (harm@bfs.admin.ch), afin de corriger les autorisations de l'expéditeur.

2.7.4 J'ai reçu une quittance technique indiquant *311 Not allowed to receive*. Qui puis-je contacter ?

Le destinataire n'a pas été autorisé à recevoir ce type de message. Veuillez contacter le service clientèle (harm@bfs.admin.ch), afin de corriger les autorisations du destinataire.

2.7.5 J'ai reçu une quittance technique indiquant *500 Internal error*. Qui puis-je contacter ?

Différentes causes peuvent mener à une erreur 500, comme une réponse inattendue du serveur sedex qui peut être due à un proxy qui modifie le contenu des données reçues. Cette erreur peut survenir occasionnellement et devrait être temporaire.

Si le problème se présente régulièrement, nous vous recommandons de contacter le service clientèle au numéro 0800 866 700 ou par email à l'adresse harm@bfs.admin.ch.

2.7.6 A quel moment puis-je considérer que le message envoyé est arrivé à destination ?

Lorsque la quittance dans le dossier *receipts* contient l'indication *100 Message correct transmitted*.

2.7.7 Le message ne disparaît pas du répertoire *outbox* dans un délai raisonnable !

- Vérifier la définition des répertoires dans le fichier *conf/sedexAdapter.properties*
- Vérifier si *envl_* et *data_* sont écrits en minuscule (p.ex. *envl_xyz.xml* / *data_xyz.xml*)
- Vérifier si un message d'erreur est arrivé dans le répertoire *receipts*.

- Vérifier si les dossiers *MessageStorage* et *outbox* se trouvent sur le même disque dur
  (voir question *L'adaptateur de l'expéditeur ne parvient pas à déplacer le message depuis l'outbox vers le dossier de traitement*)
- Considérer un (re)démarrage de l'adaptateur.

2.7.8 Le message ne me parvient pas alors que l'expéditeur a reçu une quittance positive !

Ce comportement est dû au fonctionnement en parallèle de plusieurs adaptateurs ayant le même identifiant sedex. Veuillez vérifier qu'un seul adaptateur ayant le même identifiant sedex soit démarré.

3 Proxy service web sedex

3.1 Questions générales

3.1.1 Proxy service web, de quoi s'agit-il ?

En temps normal, on se connecte directement – c'est-à-dire sans intermédiaire - au prestataire de service pour « appeler » un service web.

Le proxy service web est un serveur mandataire qui se trouve entre le demandeur et le prestataire de service. Le demandeur se connecte alors au proxy service web plutôt qu'au prestataire de service qui crypte (à l'aide du certificat d'organisation sedex) et transmet l'appel du service web vers le prestataire de service.

3.1.2 Les fichiers AAR, de quoi s'agit-il ?

Les fichiers AAR sont des extensions qui contiennent des informations sur les services web proposés. Ces fichiers permettent au proxy service web de transmettre l'appel de service web provenant du demandeur au prestataire de service. Un proxy service web n'ayant aucun fichier AAR ne pourra retransmettre aucun appel de service web. Ces fichiers sont inclus par défaut dans le package sedex.

3.1.3 Quels sont les éléments nécessaires au bon fonctionnement du proxy service web ?

Le proxy service web présente pour l'essentiel les mêmes exigences que l'adaptateur sedex, étant donné que le proxy service web est une composante de celui-ci.

Les éléments suivants sont nécessaires :
- L'adaptateur sedex
- Le certificat d'organisation sedex
- Connexion Internet
- Système d'exploitation compatible Java (JRE v6)

Pour plus de détails, veuillez consulter le manuel de l'utilisateur du proxy service web disponible à l'adresse http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/news/00/00/12/01.html.

3.1.4 Quel paquetage choisir pour installer le proxy service web ?

Le proxy service web est installé en même temps que l'adaptateur sedex. Il existe deux moyens (deux paquetage) pour installer l'adaptateur sedex. Le fichier compressé et le programme d'installation.

Si le fichier compressé est utilisé, le proxy service web est installé d'office. Lorsque le programme d'installation est utilisé, il est en revanche possible de choisir s'il faut ou non installer le proxy service web.

Note : Le proxy service web ne peut pas être installé individuellement après-coup. Il est donc important de choisir les bons composants lors de l'installation de l'adaptateur sedex.

Pour rappel, le fichier compressé est recommandé lorsqu'il faut installer plusieurs adaptateurs, comme par exemple dans un centre de calcul. Le programme d'installation (ou « installer ») est en revanche conseillé lorsqu'un seul adaptateur est nécessaire sur une machine Windows.

3.1.5 Où puis-je télécharger la dernière version de l'adaptateur ?

Sur le site Internet de l'OFS, à l'adresse www.registre-stat.admin.ch.

3.2 Installation

3.2.1 Quels sont les éléments à configurer dans le proxy service web ?

Les éléments à configurer sont expliqués dans le manuel de l'utilisateur du proxy service web disponible à l'adresse http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/news/00/00/12/01.html.

3.2.2 Puis-je installer le proxy service web indépendamment de l'adaptateur sedex ?

Le proxy service web ne peut être installé sans l'adaptateur sedex étant donné qu'il utilise les éléments de sécurité (certificat d'organisation et mot de passe) de celui-ci.

3.2.3 Est-ce que l'installation du proxy service web est obligatoire ?

Non. Cependant elle est nécessaire lorsqu'un système nécessite des réponses instantanées de la part du prestataire de service (comme par exemple dans le cadre d'un workflow d'un système de gestion communale).

3.2.4 Qui doit-on contacter en cas de problème d'installation ?

Contacter le service clientèle au numéro 0800 866 700 ou par email à l'adresse harm@bfs.admin.ch.

3.3 Démarrage et connexion

3.3.1 Comment dois-je faire pour démarrer le proxy service web en tant qu'application ?

Pour démarrer le proxy service web en tant qu'application, il faut exécuter le fichier *bin/startwsproxy.bat* (double-click).

3.3.2 Comment dois-je faire pour arrêter le proxy service web lorsqu'il est démarré en tant qu'application ?

Pour arrêter le proxy service web lorsqu'il est démarré en tant qu'application, il faut activer la fenêtre dans laquelle le proxy service web est exécuté et utiliser la combinaison de touches *CTRL + C*.

3.3.3 Comment dois-je faire pour démarrer le proxy service web en tant que service ?

Pour démarrer le proxy service web en tant que service, il est possible de taper la commande suivante dans la console MS-DOS : *net start sedex-Webservice-Proxy*
Il est également possible de démarrer un service en ouvrant le gestionnaire des services Windows (*Panneau de configuration* ➔ *Outils d'administration* ➔ *Services* ➔ *sedex-Webservice-Proxy*).

3.3.4 Comment dois-je faire pour arrêter le proxy service web lorsqu'il est démarré en tant que service ?

Pour arrêter le proxy service web lorsqu'il est démarré en tant que service, il est possible de taper la commande suivante dans la console MS-DOS : *net stop sedex-Webservice-Proxy*
Il est également possible d'arrêter un service en ouvrant le gestionnaire des services Windows (*Panneau de configuration* ➔ *Outils d'administration* ➔ *Services* ➔ *sedex-Webservice-Proxy*).

3.3.5 Quels sont les fichiers que je dois envoyer au service clientèle lors de problèmes liés au proxy service web ?

- Dossier *conf* (au format ZIP)
- Dossier *logs* (au format ZIP)
- Fichier *axis2/conf/axis2.xml*

3.3.6 Le proxy service web démarre, mais il ne semble pas fonctionner normalement !

3.3.6.1 Socket Bind

Vérifier le log du proxy service web (*logs/wsproxy.log*). Si le message d'erreur suivant apparaît, veuillez suivre la procédure indiquée ci-dessous.

```
java.net.BindException: Address already in use: JVM_Bind
```

Problème :
Un autre serveur « écoute » déjà sur le même port que le proxy service web (par défaut, le proxy service web utilise le port 8080).

Procédure:
- Arrêter le proxy service web
- Modifier le port écouté par le proxy service web comme suit :
  élément XML <*parameter name="port"*> dans le fichier *axis2/conf/axis2.xml*
- Redémarrer le proxy service web

3.3.6.2 Privilèges limités

Vérifier le log du proxy service web (*logs/wsproxy.log*). Si le message d'erreur suivant apparaît, veuillez suivre la procédure indiquée ci-dessous.

```
org.apache.axis2.AxisFault: The system is attempting to engage a module that is not
available: addressing
```

Problème :
Le proxy service web n'arrive pas à accéder à tous les éléments nécessaires. L'utilisateur avec lequel le proxy service web est démarré nécessite un accès total aux dossiers de l'adaptateur et du proxy service web.

Note : Si le proxy service web est démarré en tant que service Windows, c'est l'utilisateur « système » qui est concerné.

Procédure:
- Vérifier les privilèges du dossier racine de l'adaptateur et de ses différents sous-dossiers
- Corriger les privilèges et redémarrer le proxy service web

3.3.7 Lors du démarrage du proxy service web en tant qu'application, j'obtiens un message dans la console MS-DOS !

Si le message suivant s'affiche, le problème pourrait se situer au niveau de la variable d'environnement *JAVA_HOME*.

```
Le chemin d'accès spécifié est introuvable.
```

Problème:
La variable d'environnement *JAVA_HOME* n'a pas été définie convenablement

Procédure (Windows XP):
- Cliquer avec le bouton droit sur l'icône *Poste de travail* ➔ *Propriétés* ➔ *Avancé* ➔ *Variables d'environnement* ➔ *Variables système*
- Si aucune variable d'environnement nommée *JAVA_HOME* n'est retrouvée, il faut en créer une en cliquant sur le bouton *Nouveau*.
- Saisir le nom (*JAVA_HOME*) et la valeur (p.ex.: *c:\Program Files\Java\jre1.6.0_02*)

Limitation:
Cet item concerne uniquement les installations effectuées à l'aide du paquetage ZIP.

3.3.8 Lors du démarrage du proxy service web en tant que service, j'obtiens un message d'erreur du gestionnaire de service Windows !

Si le message suivant s'affiche, le problème pourrait se situer au niveau de la variable d'environnement *JAVA_HOME*.

```
Impossible de démarrer le service Sedex-Webservice-Proxy sur Ordinateur local.
Erreur 1067 : Le processus s'est arrêté inopinément
```

Problème:
La variable d'environnement *JAVA_HOME* n'a pas été définie convenablement

Procédure (Windows XP):
- Cliquer avec le bouton droit sur l'icône *Poste de travail* ➔ *Propriétés* ➔ *Avancé* ➔ *Variables d'environnement* ➔ *Variables système*
- Si aucune variable d'environnement nommée *JAVA_HOME* n'est retrouvée, il faut en créer une en cliquant sur le bouton *Nouveau*.
- Saisir le nom (*JAVA_HOME*) et la valeur (p.ex.: *c:\Program Files\Java\jre1.6.0_02*)

Limitation:
Cet item concerne uniquement les installations effectuées à l'aide du paquetage ZIP.

3.4 Entretien

3.4.1 Quels dossiers puis-je vider et quels sont les risques ?

La liste ci-dessous présente les dossiers qui peuvent être vidés lorsque l'adaptateur est éteint. Il s'agit ici de vider le dossier en question (c-à-d supprimer le contenu du dossier) sans supprimer le dossier lui-même.

Dossier *	Risque	Détail
axis2	**Elevé**	Les librairies du proxy service web ne seront plus disponibles, empêchant le proxy service web de fonctionner.
bin	**Elevé**	L'adaptateur sedex ne fonctionnera plus correctement spécialement si l'adaptateur est démarré en tant que service Windows.
conf	**Elevé**	Les fichiers de configuration ne seront plus disponibles, empêchant l'adaptateur sedex et le proxy service web de fonctionner convenablement.
deploy	**Elevé**	Les éventuelles mises à jour destinées au proxy service web ne seront jamais déployées, ce qui peut mener à un disfonctionnement du proxy service web.
eGovTmp	**Modéré**	Les éventuels messages n'ayant pas été complètement envoyés avant l'arrêt de l'adaptateur ne seront plus envoyés. (Le contenu du dossier sera regénéré.)
h2db	**Modéré**	Les éventuels messages n'ayant pas été complètement envoyés avant l'arrêt de l'adaptateur ne seront plus envoyés. Les messages n'ayant pas fait l'objet d'une quittance ne seront jamais quittancés. (Le contenu du dossier sera regénéré.)
hsqldb	**Modéré**	Les éventuels messages n'ayant pas été complètement envoyés avant l'arrêt de l'adaptateur ne seront plus envoyés. Les messages n'ayant pas fait l'objet d'une quittance ne seront jamais quittancés. (Le contenu du dossier sera regénéré.)
inbox	**Modéré**	Les messages reçus n'ayant pas encore été traités seront perdus.
internalmessages	**Elevé**	Les éventuels messages internes seront supprimés, laissant l'adaptateur dans une situation inconsistante qui peut mener à un disfonctionnement. (Le contenu du dossier sera regénéré.)
jre	**Elevé**	L'environnement d'exécution Java (JRE) ne sera plus disponible, empêchant l'adaptateur de fonctionner

lib	**Elevé**	Les librairies de l'adaptateur sedex et du proxy service web ne seront plus disponibles, empêchant l'adaptateur et le proxy service web de fonctionner.
logs	**Faible**	L'historique des actions et des erreurs sera supprimé, empêchant toute investigation.
messagestorage	**Modéré**	Les éventuels messages n'ayant pas été complètement envoyés avant l'arrêt de l'adaptateur ne seront plus envoyés.
outbox	**Modéré**	Les éventuels messages à envoyer n'ayant pas encore été déplacé dans le dossier *messagestorage* avant l'arrêt de l'adaptateur ne seront plus envoyés.
receipts	**Modéré**	Les quittances reçues n'ayant pas encore été traitées seront perdues.
schema	**Elevé**	Les schémas XML ne seront pas disponibles, empêchant le fonctionnement de l'adaptateur sedex.
sent	**Modéré**	La copie des messages traités par l'adaptateur sedex sera perdue.
temp	**Faible**	Les éventuels fichiers temporaires que l'adaptateur n'a pas supprimé seront supprimés.
zertifikate	**Elevé**	Le certificat d'organisation, le certificat de transport ainsi que le truststore du proxy service web sont supprimés, empêchant le fonctionnement de l'adaptateur sedex et du proxy service web.

* Selon la version et la configuration, certains dossiers peuvent manquer

3.5 Appels de services web

3.5.1 Lorsque j'appelle un service web, j'obtiens le message: *I/O error reading keystore/truststore file*

Vérifier le log du proxy service web (*logs/wsproxy.log*). Si le message d'erreur suivant apparaît, veuillez suivre la procédure indiquée ci-dessous.

```
java.io.IOException: failed to decrypt safe contents entry:
javax.crypto.BadPaddingException: Given final block not properly padded
```

Problèmes possibles:
- Le mot de passe est incorrect
- Le certificat est corrompu
- Le chemin configuré dans le fichier de configuration ne mène pas au certificat (erreur de frappe)

Procédure:
- Vérifier le chemin et le mot de passe dans le fichier de configuration *conf/wsproxykey.properties*. Corriger le cas échéant l'erreur et redémarrer le proxy service web.
- Si le problème n'est toujours pas résolu, (re)démarrer l'adaptateur sedex. S'il indique une erreur semblable après le démarrage, le certificat est probablement corrompu et il est dès lors nécessaire de commander un nouveau certificat auprès du service clientèle au numéro 0800 866 700 ou par email à l'adresse harm@bfs.admin.ch.

3.5.2 Lorsque j'appelle un service web, j'obtiens le message The service cannot be found for the endpoint reference (EPR)

Vérifier le log du proxy service web (*logs/wsproxy.log*). Si le message d'erreur suivant apparaît, veuillez suivre la procédure indiquée ci-dessous.

```
org.apache.axis2.AxisFault:
The service cannot be found for the endpoint reference (EPR) …
```

Problème :
Le proxy service web nécessite des fichiers AAR pour fonctionner. Le fichier AAR du service demandé est probablement manquant ou corrompu.

Procédure:
- Télécharger le paquetage ZIP de l'adaptateur sedex et le décompresser
- Récupérer les fichiers AAR dans le dossier *axis2/repository/services* de ce fichier ZIP
- Copier les fichiers récupérés à l'étape précédente et les déposer dans le dossier *axis2/repository/services* de l'adaptateur concerné par ce problème
- Supprimer le fichier ZIP téléchargé

/!\ Attention
Il est important de tenir compte de la version de l'adaptateur qui est installée lorsqu'on télécharge le paquetage ZIP : Les versions doivent correspondre. En cas de doute, n'hésitez pas à prendre contact avec le service clientèle au numéro 0800 866 700 ou par email à l'adresse harm@bfs.admin.ch.

3.5.3 Lorsque j'appelle un service web, j'obtiens le message *An axis fault occurred while calling the target service.*

Vérifier le log du proxy service web (*logs/wsproxy.log*). Si un des messages d'erreur suivants apparaît, veuillez suivre la procédure indiquée ci-dessous.

```
org.apache.axis2.AxisFault: ….admin.ch …
```

```
org.apache.axis2.AxisFault: Connection refused: connect
```

Problème :
Le proxy service web n'arrive pas à contacter le prestataire de service. Ceci peut se produire lorsque le serveur du prestataire de service n'est pas disponible ou lorsqu'un composant réseau (anti-virus, firewall, proxy, routeur, DNS,etc.) entre le prestataire de service et le proxy service web empêche la connexion.

Procédure:
Prendre contact avec le prestataire du service web pour signaler le problème.

3.5.4 Lorsque j'appelle un service web, j'obtiens le message *PKIX path building failed.*

Vérifier le log du proxy service web (*logs/wsproxy.log*). Si le message d'erreur suivant apparaît, veuillez suivre la procédure indiquée ci-dessous.

```
org.apache.axis2.AxisFault: sun.security.validator.ValidatorException:
PKIX path building failed
```

Problème :
Le proxy service web parvient à contacter le prestataire de service mais n'arrive pas à authentifier celui-ci à l'aide des clefs publiques en sa possession. Ceci se produit en général lorsque le prestataire de service possède un nouveau certificat machine.
Tout changement de certificats machine chez un prestataire de service engendre en principe la publication d'un nouveau jeu de clef publique permettant au proxy service web d'identifier le serveur. Cette publication est faite via l'adaptateur sedex et ne nécessite aucune intervention du participant.
Il est toutefois possible que la diffusion ne soit pas possible (p.ex. paquet non délivré suite à un oubli ou non téléchargé par l'adaptateur).

Procédure:
Si cette erreur se produit, n'hésitez pas à contacter le service clientèle au numéro 0800 866 700 ou par email à l'adresse harm@bfs.admin.ch.